

共生型小規模多機能 とんぼ池サテライト
サービス評価

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第1回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5	1		7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	5			7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	4	1		7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	1		7

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・毎朝 Mtg やラインワークスで情報共有が出来ている。
- ・ケアマネの聞き取りを元に必要な支援を行っている。
- ・不安を取り除くような声掛けを心がけて支援している。
- ・ご本人や家族様と会話する機会等で不安を聞き取っている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・一部、情報が職員に行きわたっていないこともある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・訪問の際はね慣れるまでは特定の職員のみで担当することにして、「とんぼ池の職員」と認識して頂く。
- ・情報が錯綜して整理できていないまま、支援することがないように発信元は一つにする。
- ・偏った支援にならないように要望を受けて対応した内容を記録し共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17:15 ~ 20:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第1回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	3	3		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	2	3		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	3		7
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	3		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティングで振り返りを行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全員の目標まで把握できていない。
・目標がわかっている方には対応させていただいているが、わかっている方には出来ていない。
・家族様の意向が優先されている。
・家族様との連携が十分とれていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・目標に近づけているか、改善・向上しているか判断できる目安となることを決めて、数値化する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17 : 15 ~ 20 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第 1 回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4		3	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	6			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	3	2		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	4			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	3	1		7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">ご本人の状態に合わせた介護が来ている。その日の状態に合わせた支援をしている。ご本人の表情や様子、雰囲気等で気持ちを読み取る努力をし、情報共有をしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">現状は把握しているが、「以前の生活」を 10 個以上となると出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">興味関心シートを活用し、利用者様の思いをゆっくり聞かせていただく時間をとる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17 : 15 ~ 18 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第 1 回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	3		7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	1	5		7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	4	1	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	4	1	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・送迎時などに家族様に聞き取りとしている。
- ・送迎の車を見て近所の方が声を掛けて頂くこともある。
- ・ミーティング等で職員間でも情報共有をしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・独居で認知症状のある方は夜間～朝の迎えの時間までは把握できていない。
- ・利用者様によって差がある。(話好きかそうでないか)
- ・地域との関わりをあまり理解していない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・情報を共有することの大切さを皆が理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17:30 ~ 20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第1回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	4		5 無回答 2
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	4			6 無回答 1
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	4			7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	3	1		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ニーズに合わせて「通い」「訪問」等提供出来ている。
- ・変化等は常に情報共有を行なっている。
- ・その日の状態を見て、柔軟な支援を行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の資源を理解しきれていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・地域との交流を増やして(コロナの状況に応じて)、理解を深める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17 : 30 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第 1 回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	2		1	4 無回答 3
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?				4	4 無回答 3
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2			2	4 無回答 3
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1			2	3 無回答 4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・地域の文化祭に作品を展示し、参加した。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・コロナの影響で交流できていない。 ・参加するとしてもケアマネジャーや管理者が参加する事が多い
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・コロナの状況によって、収束してくれば積極的に交流していきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17 : 15 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第 1 回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	5	1		7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5			7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	1		6 無回答 1
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	1		5 無回答 2

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・会議やミーティングで発言している。 ・意見や苦情にはすぐ対応している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との関わりが少ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・参加できない人への伝達の工夫をする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17 : 15 ~ 20 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第 1 回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	1			7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	1	3	7
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	2	5 無回答 2
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4	1		6 無回答 1

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・全員参加ミーティングに参加できている。・コロナのため ZOOM 等で参加できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・コロナのため職場外の会議等が少ない。・開催されていることを知らなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・参加できるものには許す限り参加する。・周知されると参加する人が増える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 21 日 (17 : 30 ~ 20 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 居上・濱田・福山(周)・黒田・染・青塚・藤山

◆前回の改善計画に対する取組み状況(今回第 1 回目の事業所評価の為、記載なし)

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	1			7
②	虐待は行われていない	5	2			7
③	プライバシーが守られている	5	2			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1			3 無回答 4
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	1			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・帰宅願望が強い方がいても施錠せず、声掛けやよく話を聞くようにしている。 ・行動制限をしないようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・鍵付きの書庫に個人ファイルを管理しているが、たまに出したままになっている時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・成年後見制度について全員が理解を深める。	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 とんぼ池山荘	代表者	福山 知子	法人・事業所の特徴	「一人ひとりの心を大切に」の理念のもと、利用者様・家族様が何を必要とされているか共に考え、共に悩み、柔軟な対応とサービス提供を心掛けている。障害のある方のデイとしても利用可能。お風呂にはリフトを設置し安心して入浴いただけ、その目線の先には緑豊かな自然が広がり、露天風呂気分が味わえる。
事業所名	共生型小規模多機能 とんぼ池サテライト	管理者	福山 知子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	2人	3人	人	人	1人	人	4人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			職員全員で、自己評価に取り組んでいることは素晴らしい。	正職・嘱託・パート問わず、全員で取り組むことが出来たので今後も継続していく。
B. 事業所のしつらえ・環境			4「日中、事業所の玄関に鍵は掛かっているか」との問いに「わからない」という意見が一番多かった。	帰宅願望のある方がいても施錠はしていない。見守りを強化することで、今後も継続していく。
C. 事業所と地域のかかわり			第1土曜日のサロン開催は、地域の方にも教えたいと思う。	地域の方が気軽に立ち寄れるよう、日頃からの挨拶を継続する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			YOU を各戸配布したり、運動場での日向ぼっこやウォーキング等の取り組みに感心した。	コロナが5類になったので、行事計画を立てて、お出掛けの機会を設けていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み			対面開催が難しい時でも、書面での報告を頂いていたので、取組みについてはよく理解している。	新しく委員になっていただいた方との良き信頼関係を構築していく。
F. 事業所の防災・災害対策			災害が起きたら、共助で物品だけでなく知識も共有させて欲しい。	地域の防災訓練には、第1とんぼ職員と共に参加する。 BCP計画を全職員と共有する。

新体制で初めての事業所評価のため、この欄への記載はなし

特定非営利活動法人 とんぼ池山荘

